

O poder da informação... paz de espírito graças a Best Doctors



Alex Boxal

“ O nosso filho, Alex, sofreu um derrame cerebral quando tinha oito anos de idade. Felizmente, com a ajuda dos médicos e da equipa de reabilitação, ele fez uma boa recuperação física. Uma tomografia de imagem por ressonância magnética disse-nos que o coágulo que tinha causado o derrame cerebral, embora tenham sido feitos uma série de testes subsequentes, a causa do mesmo permaneceu um mistério durante quase dois anos. A incerteza que sentimos e a preocupação de que o mesmo pudesse ocorrer outra vez, foi muito difícil de suportar. Então descobrimos a política BUPA para Doenças Críticas e deram-nos o acesso ao serviço Best Doctors. Após uns dias de telefonar a Best Doctors, um consultor nos EUA contactou-nos. Best Doctors organizou o envio de todos os registos médicos do Alex. Rapidamente, recebemos um relatório de um pediatra de Minnesota que nos forneceu as respostas que nós desesperadamente precisávamos. O relatório deu-nos uma explicação completa sobre a razão da ocorrência do coágulo e informou-nos que não seria expectável que o mesmo ocorresse outra vez. O alívio foi enorme. Sentimos que, finalmente, podíamos começar a viver a vida plenamente, outra vez, e olhar para o futuro.

Embora a recuperação do Alex tenha sido relativamente rápida, o seu regresso às suas inteiras capacidades mentais tem sido bastante mais longo. Ele tem de aprender a ler e a escrever outra vez. É natural que o Alex irá precisar de ajuda individual nas aulas durante algum tempo, mas ele está a esforçar-se para recuperar totalmente e está seguramente no caminho para uma recuperação total. Podemos lidar com esta situação de uma maneira muito melhor tendo conhecimento sobre o que fazer sobre a sua doença, e essa paz de espírito deve-se a Best Doctors. Trabalho na indústria seguradora com um independente intermediário de cuidados de saúde, e não tinha conhecimento que Best Doctors estava disponível. Quero utilizar a nossa experiência positiva para promover algo que o público em geral talvez também não tenha conhecimento. Penso que o serviço Best Doctors merece ser publicitado.” - Colin Boxall